



Toelichting vaststellingsservices en proof of concept

8 september 2020

Inleiding

De ontwikkelingen bij GBI zijn op dit moment in een fase aangekomen om deze samen met softwareleveranciers te bespreken, toetsen en verbeteren, Hiervoor organiseren we het webinar, de technische sessie en discussiebijeenkomst, waarvoor een uitnodiging gepubliceerd is.

Een van de aspecten is dat we een bouwbaar ontwerp van vaststellingsservices aan de markt willen aanbieden. In deze toelichting “vaststellingsservices” wordt ingegaan op het concept en de stand van zaken van de GBI-standaarden en vaststellingsservices, ons voornemen om met de leveranciersmarkt een proof of concept te doen en de globale stappen om te komen tot realisatie van deze vaststellingsservices.

In de notitie ‘Regie op ICT’ wordt verder ingegaan op de strategie en aanpak van GBI. Deze notitie komt separaat beschikbaar.

Gemeentelijke Basisprocessen Inkomen (GBI) is een samenwerkingsverband van twaalf grote gemeenten die werken aan een substantiële verbetering van de dienstverlening in het gemeentelijke inkomensdomein. GBI wil dit doel bereiken door middel van herontwerp en standaardisatie van bestaande processen, vergaande digitalisering en het vertalen daarvan naar een eenduidige vraag naar hoogwaardige ICT-ondersteuning. De afgelopen periode hebben twaalf gemeenten binnen GBI gewerkt aan verschillende standaarden voor het inkomensdomein waaronder een gemeenschappelijke architectuur, basisprocessen gebaseerd op herbruikbare bouwblokken (bedrijfservices), een ontologie en standaarden voor een koppelvak. De eerste belangrijke (groep van) standaarden zijn de vaststellingsservices.¹ Parallel is er een aanpak ontwikkeld om deze standaarden te gaan gebruiken en toepassen in ICT-ondersteuning.

Globale stappen vaststellingsservices

Om uiteindelijk te komen tot de realisatie en verwerving van de vaststellingsservices door (GBI-)gemeenten zullen een aantal activiteiten worden uitgevoerd. Op diverse momenten is de betrokkenheid, kennis en expertise van softwareleveranciers voorzien om te komen tot een zo goed mogelijk ontwerp en passende vraag aan de markt. In het onderstaande figuur zijn de globale stappen weergegeven; daaronder zijn ze nader toegelicht. Voor softwareleveranciers geldt dat het al dan niet betrokken zijn in eerdere stappen geen uitsluiting betekent bij latere stappen.

¹ De GBI-standaarden worden nader toegelicht in de notitie ‘Regie op ICT’.



Naast deze stappen om te komen tot het verkrijgen van vaststellingsservices worden de standaarden ook voorgelegd (ter vaststelling) aan het College van Dienstverleningszaken.

1. Ontwerpen van standaarden voor vaststellingsservices

Gemeenten werken in het GBI samenwerkingsverband de vaststellingsservices (als standaarden) uit tot op het niveau 'bouwbaar ontwerp'. De basis hiervoor is de gemeenschappelijke architectuur van GBI. Het ontwerpen van de standaarden doen we iteratief en in sprints van zes weken. Na zes weken worden de uitwerkingen aan betrokkenen van de deelnemende gemeenten voorgelegd ter review en validatie. Softwareleveranciers worden geïnformeerd over de voortgang van dit traject en kunnen op uitnodiging deelnemen aan de reviewsessies.

2. Toetsen van ontwerp vaststellingsservices (proof of concept)

Parallel aan het ontwerpen van de standaarden worden de standaarden getoetst op effectiviteit, toepasbaarheid en haalbaarheid. In deze stap wordt onder meer vastgesteld of de ontwerpen voor de vaststellingsservices tot op het juiste niveau zijn uitgewerkt ('bouwbaar ontwerp'), of dat meer (of minder) detaillering gewenst is. Deze toets wordt uitgevoerd als een proof of concept waarin een (deel)ontwerp voor één of enkele bedrijfsservices worden ontwikkeld door een leverancier. Het gaat hierbij niet om een afgerond en te gebruiken applicatie, maar om een 'wegwerp' product op basis van een bouwbaar ontwerp. De bouwbare ontwerpen die voor de proof of concept gebruikt worden, worden gepubliceerd. De proof of concept wordt hieronder nog nader toegelicht.

Eén of twee softwareleveranciers worden gevraagd om deze proof of concept uit te voeren. De resultaten worden door de GBI-gemeenten gebruikt om de ontwerpen verder te vervolmaken. Na deze stap worden geen leveranciers uitgesloten van deelname in de volgende stappen.

3. Pre-competitieve gesprek

Op basis van de (een deel van) de ontwerpen voor de vaststellingsservices, die als fundament dienen voor een (voorgenomen) toekomstige verwervingsvraag, hebben de GBI-gemeenten het voornemen om (pre-competitief) met de markt in gesprek te gaan. Hiervoor zullen de ontwerpen ook publiekelijk beschikbaar gemaakt worden. Hoe deze stap er uit zal zien is mede afhankelijk van de uitkomsten van de voorgaande stappen. Eén van de opties die wordt overwogen is het uitvoeren van een ICT Markttoets. Met deze ICT Markttoets wil GBI marktpartijen in een vroegtijdig stadium (voor een daadwerkelijke aanbesteding) betrekken om de inbreng te krijgen van softwareleveranciers op de standaarden voor de vaststellingsservices, het benodigde niveau van detaillering in het ontwerp en de beoogde aanpak. Op basis van de resultaten van de ICT Markttoets worden de aanpak en/of de standaarden bijgesteld.

In deze stap worden alle geïnteresseerde softwareleveranciers uitgenodigd om in dialoog te gaan met de GBI-gemeenten.

4. Verkrijgen van de vaststellingsservices

Het beleid van GBI is om zorg te dragen voor een goede geharmoniseerde vraagarticulatie om vervolgens zoveel mogelijk initiatief bij de leveranciersmarkt te laten om zorg te dragen voor werkende software-aanbiedingen. De vaststellingsservices (als standaarden) zijn de basis voor de (functionele) vraag van gemeenten naar ICT-ondersteuning.

Vervolgens wordt er een verwervingstraject voor de vaststellingsservices gestart door een aantal GBI-gemeenten. De exacte vorm en planning van het verwervingstraject staat nog open, mede afhankelijk van de uitkomsten van de signalen uit de markt en de pre-competitieve dialoog. Bijvoorbeeld: worden de bouwbare ontwerpen vrijelijk ter beschikking aan de markt gesteld voor productontwikkelingen op eigen initiatief van leveranciers, wordt er een gezamenlijke verwerving gestart door de gemeenten, of worden er individuele (maar inhoudelijk op elkaar afgestemde) verwervingstrajecten in de markt gezet.

Verdere samenwerking softwareleveranciers en gemeenten via GBI

Naast de vaststellingsservices willen GBI-gemeenten en GBI óók ten aanzien van andere onderwerpen, standaarden en ontwikkelingen contact en de afstemming met softwareleveranciers inrichten om zo feedback te krijgen op standaarden, te zorgen dat er enthousiasme en draagvlak is voor onze standaarden en te bereiken dat de markt voor software in het inkomensdomein zo goed mogelijk functioneert. In de notitie 'Regie op ICT' zijn de uitgangspunten, voornemens en activiteiten nader toegelicht. Betreffende de betrokkenheid van leveranciers wordt ander andere gedacht aan een reguliere overlegtafel, structurele betrokkenheid bij de ontwikkeling van standaarden en het maken van (brede) afspraken tussen leveranciers, gemeenten en ketenpartners.